

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. Algemeen

- a. Iedereen die gebruik maakt van de diensten van Weldaad Massage verklaart akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.
- b. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en diensten van Weldaad Massage en op alle overeenkomsten die Weldaad Massage sluit en die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- c. De leveringsvoorwaarden kunnen te allen tijde door Weldaad Massage worden gewijzigd. Normaliter worden deze wijzigingen eenmaal per kalenderjaar doorgevoerd, zoals een hogere dienst prijs ten gevolge van bijvoorbeeld stijgende bedrijfskosten. Weldaad Massage is niet verplicht dit niet te verantwoorden, maar draagt wel de zorg dit duidelijk communiceren bij langlopende contracten / abonnementen.
- d. Bij een lopend contract(abonnement) langer dan een jaar heeft de opdrachtgever bij aanvang al automatisch ingestemd, dat dergelijke wijzigingen in leveringsvoorwaarden in alle redelijkheid acceptabel zijn.
- e. Voor kortere contracten geldt, dat er geen rechten kunnen worden verleend aan contracten van een afgelopen jaar.
- f. Gaat de opdrachtgever niet akkoord met de nieuwe wijzigingen en is er in alle redelijkheid geen andere oplossing mogelijk, dan kan Weldaad Massage besluiten de diensten te beëindigen. Dit besluit wordt schriftelijk vastgelegd.

## 2. Aansprakelijkheid

- a. De opdrachtgever/cliënt is zelf verantwoordelijk voor het geven van de juiste informatie tijdens de massage. Weldaad Massage kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- b. De opdrachtgever/cliënt maakt in overleg en uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Weldaad Massage en deze kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, welke ook, die uit

## WANNEER MAAK JIJ TIJD VOOR JEZELF?

deelneming aan massage en/of gebruikmakend van de diensten van Weldaad Massage voortvloeien.

- c. Weldaad Massage is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het advies dat u gekregen hebt.
- d. Weldaad Massage is niet aansprakelijk voor het verlies van en/of schade aan persoonlijke spullen, aangezien bij aanvang de opdrachtgever/cliënt op de hoogte is gesteld van de werkwijze en huisregels, waarin verlies en/of schade aan persoonlijke spullen is opgenomen.

### 3. Acceptatie

- a. Weldaad Massage behoudt zich het recht om opdrachtgever/cliënt en te weigeren en behoudt zich het recht te allen tijde de toegang te ontzeggen zonder opgaaf van reden.
- b. Alleen opdrachtgevers/cliënten zonder zeer ernstige complicaties worden geholpen door Weldaad Massage.

### 4. Annulering of beëindiging van diensten

- a. Bij annulering van een afspraak bij bedrijven dient de opdrachtgever tenminste 1 werkweek van tevoren af te bellen of te mailen. Bij annuleringen binnen 1 werkweek behouden we ons het recht om de afspraak voor 100% in rekening te brengen.
- b. Particuliere cliënten kunnen gemaakte afspraken uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos annuleren via [info@weldaadmassage.nl](mailto:info@weldaadmassage.nl). Bij een annulering korter dan 24 uur zonder gegronde reden, zijn wij genoodzaakt om 50% van de kosten van de behandeling in rekening te brengen. Vast staan in de file valt niet onder gegronde redenen.
- c. Indien er tijdens de behandeling een ziekte optreedt die invloed heeft op de behandeling van de opdrachtgever/cliënt en er geen verdere behandeling plaats kan vinden bij Weldaad Massage zal de behandeling per direct worden gestaakt door Weldaad Massage en zal

worden geadviseerd om de behandelingen over te laten aan een fysiotherapeut en/of arts.

- d. Weldaad Massage is in het bezit van een erkend diploma voor EHBSO, het toepassen van AED en reanimatie. Bij een noodgeval tijdens een behandeling zal (indien mogelijk) in overleg de behandeling op een later tijdstip, maar binnen 2 maanden worden hervat. Als dit niet kan, zal de behandeling kosteloos worden geannuleerd, vanwege uitzonderlijke omstandigheden.

### 5. Betalingsvoorwaarden

- a. Tenzij anders is overeengekomen gelden de volgende punten:
- b. Bij de dienst van Weldaad Massage: 'Massage voor Bedrijven' geldt een aanbetaling van 25% van de totaalfactuur om de order te bevestigen. Dit moet uiterlijk 3 werkdagen voor de aanvangsdatum zijn overgemaakt.
- c. Voor het resterende bedrag / termijnfactuur geldt, dat deze binnen 14 dagen na de factuurdatum dient te worden overgemaakt.
- d. Overboekingen worden gedaan op rekening IBAN nummer NL29 RBRB 8837 1614 25 t.n.v. Weldaad Massage te Almelo o.v.v. het betreffende factuurnummer.
- e. Particuliere klanten dienen voor, tijdens of direct na de behandeling te betalen.
- f. Bij een cursus is de afgesproken (aan)betaling conform afspraak vóór de aanvangsdatum overgemaakt op het bij 5.d genoemde bankrekeningnummer o.v.v. het factuurnummer.
- g. In overleg is een factuur of een betalingsregeling ook mogelijk, mits dit schriftelijk is overeengekomen.

### 6. Garanties

- a. Weldaad Massage heeft de benodigde opleidingen en workshops volbracht, maar kan geen garantie geven dat de opdrachtgever/cliënt

daadwerkelijk van de klachten afkomt tijdens de diensten die gegeven worden door Weldaad Massage.

- b. Weldaad Massage garandeert dat zij haar diensten zo goed mogelijk zal verlenen aan de opdrachtgever/cliënt indien aan de plichten van de opdrachtgever/cliënt wordt gehouden.

### 7. Geheimhouding

- a. Gegevens over de opdrachtgever/cliënt zullen niet zonder toestemming van de opdrachtgever/cliënt worden verstrekt aan derden.
- b. De opdrachtgever/cliënt mag geen van de diensten die Weldaad Massage geeft, verspreiden op welke wijze dan ook.

### 8. Offerte

- a. Een offerte die wordt toegestuurd is een vrijblijvend aanbod en verloopt na 4 weken na verzenddatum.

### 9. Tarieven en tariefwijzigingen

- a. Weldaad Massage behoudt zich het recht om op elk willekeurig moment de tarieven te kunnen wijzigen, maar zal in alle redelijkheid dit tijdig kenbaar te maken aan de opdrachtgever/cliënt.
- b. De nieuwe prijzen gaan in op elke vervolgdienst die nog niet betaald is door de opdrachtgever/cliënt.

### 10. Reclames en acties

- a. Actieprijsen zijn alleen tijdens de gemelde actieperiode geldig.
- b. De kortingen en acties zijn niet met elkaar te combineren.
- c. De cadeaubon en/of rittenkaart kan niet worden ingewisseld voor contant geld.
- d. Annulering van de door u bestelde cadeaubon/rittenkaart is niet mogelijk.

## WANNEER MAAK JIJ TIJD VOOR JEZELF?

- e. Het reproduceren van de cadeaubonnen/rittenkaarten is verboden. Handel en verkoop vindt uitsluitend plaats via Weldaad Massage. Andere vormen worden gezien als overtreding en zullen niet worden geaccepteerd. Er zal aangifte worden gedaan.
- f. Cadeaubonnen en rittenkaarten zijn alleen geldig indien deze voorzien zijn van geldig (bon)nummer van Weldaad Massage.
- g. Cadeaubonnen zijn alleen geldig tot de datum die vermeld staat op de bon.
- h. Bij verlies van een cadeaubon of rittenkaart vervalt het recht op eventuele openstaande behandeling/massage. Een rittenkaart is persoonsgebonden tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- i. Cadeaubonnen zijn niet persoonsgebonden tenzij anders vermeld.
- j. De rittenkaart is niet geldig in combinatie met andere acties/ cadeaubonnen, tenzij anders vermeld.
- k. Zet- en drukfouten voorbehouden.

### 11. Toepasselijkheid van de voorwaarden

- a. De leveringsvoorwaarden zijn ten alle tijden geldig bij welke dienst van Weldaad Massage dan ook.
- b. Alleen schriftelijk overeengekomen in contractvorm tussen Weldaad Massage en de wederpartij kan uitgezonderd zijn van deze voorwaarden.

### 12. Toeslagen

- a. Voor massages op locaties buiten Almelo wordt een reistoeslag in rekening gebracht van €0,21 per km excl. BTW. berekend vanaf het bezoekadres van Weldaad Massage - Willemsgang 36 te Almelo, tenzij anders (schriftelijk) is overeengekomen.

### 13. Verplichtingen van de opdrachtgever/cliënt



## WANNEER MAAK JIJ TIJD VOOR JEZELF?

- a. De opdrachtgever/cliënt dient eerlijk te zijn over alle zaken die van invloed kunnen zijn om een juiste massage te geven. Is er sprake van medische klachten, is de opdrachtgever/cliënt in behandeling bij een arts of specialist of gebruikt bepaalde medicijnen dan dient de opdrachtgever/cliënt dit zelf door te geven. Er wordt bij sommige behandelingen (bijvoorbeeld massage met klachtbehandeling) hiernaar gevraagd, of een verklaring afgelegd dat er geen klachten zijn (bij massages zonder klachten)
- b. Bij zwangerschap, met name in het eerste trimester (of tijdens de aanlooptijd daarvan) dient kenbaar worden gemaakt, omdat niet alle behandelingen geschikt zijn.
- c. De opdrachtgever/cliënt blijft eindverantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid aan Weldaad Massage.
- d. De opdrachtgever/cliënt dient zich te houden aan de leveringsvoorwaarden en de betalingsvoorwaarden.
- e. Weldaad Massage is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar overeenkomsten en/of andere verplichtingen niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke bijzondere oorzaak/omstandigheid, die in redelijkheid niet geacht kan worden voor het risico van Weldaad Massage te komen. Weldaad Massage heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. In geen geval is Weldaad Massage enige boete of schadevergoeding te schuldig.

### 14. Verplichtingen van de opdrachtnemer

- a. Weldaad Massage is verplicht zich in te spannen voor de opdrachtgever/cliënt.
- b. Weldaad Massage dient zich te houden aan de algemene voorwaarden.
- c. Weldaad Massage dient uw gegevens nauwkeurig te bewaren en niet te verstrekken aan derden mits u hiertoe toestemming verstrekt.
- d. Weldaad Massage zal afhankelijk van de behandeling voldoende specifieke informatie geven en waar nodig advies geven

## WANNEER MAAK JIJ TIJD VOOR JEZELF?

- e. Weldaad Massage behandelt alleen in overleg en bij vrijwillige deelname, er wordt niets gedwongen of geforceerd
- f. Weldaad Massage behandelt met respect en de juiste discretie voor uw en onze privacy & veiligheid
- g. Weldaad Massage heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.